

О рекомендациях российским туристам

21.04.2016

Приближаются майские праздники и период летних отпусков. Многие российские граждане планируют отдых за рубежом, приобретают туристические путевки, выбирают индивидуальные маршруты путешествия.

В этой связи хотели бы призвать туристов, туристические компании и объединения обратить внимание на следующее. В первую очередь, конечно, следует избегать экстремальных и опасных для пребывания маршрутов, стран, точек и т.д. Нужно соблюдать за границей элементарные нормы разумной осторожности, уважать положения местного законодательства, традиции и обычаи тех стран, куда они направляются.

Настоятельно рекомендуем перед выездом за границу как можно больше узнать о специфике государства, которое вы планируете посетить. Речь идет о климате, ситуации с безопасностью, санитарно-эпидемиологической обстановке и т.д. В этих целях, помимо специализированных Интернет-порталов для путешественников и туристических путеводителей, настоятельно рекомендуем обратить внимание на проекты, созданные в помощь туристам, которые были подготовлены нашим Министерством и его Ситуационно-кризисным центром.

На сайте sos.mid.ru размещена полезная справочная информация о практически о 200 иностранных государств и территориях с акцентом на вопросы личной безопасности. По каждой стране даны актуальные сведения о текущей криминогенной и санитарной обстановке, а также рекомендации по посещению отдельных городов и районов.

Если у вас есть какие-то дополнительные вопросы, если в ходе прочтения этих материалов вы увидели какие-то неточности, если у вас остались вопросы, которые вас беспокоят, пожалуйста, обращайтесь к нам.

Напоминаю, у нас действуют соответствующие аккаунты в социальных сетях.

Предупреждения о кризисных ситуациях за рубежом и угрозах их возникновения ежедневно публикуются и на специальном аккаунте в Твиттере @mid_travel. Там в сжатом виде дается информация о многих (конечно, не всех) возникающих за границей проблемах. Речь идет о нарушениях работы аэропортов и пограничных пунктов, стихийных бедствиях, предстоящих крупных протестных акциях, также о предупреждениях о росте террористической угрозы.

Не лишним будет записать в надежное место, может, в мобильный телефон, номер экстренной связи ближайшего к месту отдыха российского посольства или консульства, а также подписаться на странички этих учреждений в социальных сетях. Вся информация есть на сайте и аккаунтах МИД России. Хочу напомнить, что у нас действует соглашение с телефонным оператором «МТС», согласно которому абоненты этой сети при прибытии в страну пребывания оперативно получают смс с контактами наших посольств.

Вновь настоятельно призываем граждан, отправляющихся на отдых за пределы Российской Федерации, не забывать заключать договор добровольного медицинского страхования. Рекомендуем также представителям туристических компаний и специализирующимся на туристической отрасли СМИ обращать внимание российских путешественников на необходимость оформления этого важного для выезжающих за рубеж документа.

Никто не может предсказать, как пройдет поездка. Наличие же страхового полиса значительно облегчает получение медицинской помощи при болезнях или травмах, а его отсутствие может обернуться такими значительными расходами, к которым ни турист, ни его родственники не

будут материально готовы. Вы, наверное, знаете, что в большинстве стран медицина страховая. Любое оказание медицинских услуг вне страховки стоит дорого и, зачастую непосильно для рядового человека. Поэтому настоятельно просим перед выездом за рубеж предусматривать приобретение медицинской страховки. При сборах в зарубежную поездку следует проверить наличие полиса у себя, у родственников, у детей. Не стесняйтесь задавать вопросы и объяснять, что это просто элемент соответствующей культуры – иметь страховку. Лучше не купить что-то для отдыха, но купить полис. На этом экономить нельзя. Потому что потом, если что-то случится, придется платить во много раз больше.

Когда наши туристы оказываются в другой стране без надлежащим образом оформленной медицинской страховки, гражданин сам себя заранее ставит с правовой точки зрения в заведомо уязвимое положение.

Хотим напомнить, что российские загранучреждения, конечно, готовы оказывать необходимую правовую помощь. Но речь идет именно о правовой, консультативной, информационной помощи, моральной поддержке, но не о материальной помощи соотечественникам, оказавшимся в трудных ситуациях за рубежом. Согласно статье 14 Федерального закона «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» оплата медицинских услуг, расходы, связанные с эвакуацией по медицинским показаниям, а в случае летального исхода – возвращение останков на Родину осуществляются за счет страхового полиса.

Я не могу рекомендовать вам что-то писать или не писать. Но в данном случае давайте сделаем исключение. Не надо писать, что МИД России или российское государство не думает о своих гражданах, заявляя о том, что расходы должны нести они. Мы думаем о россиянах и поэтому настоятельно призываем оформлять соответствующие документы.

Хорошая информированность и разумная осторожность являются залогом безопасного и удачно проведенного отпуска.

Из брифинга официального представителя МИД России М.В.Захаровой от 21 апреля 2016 года